



# ¡Hola!

## Soy Florángela Murcia

Docente E-learning y conferencista en competencias organizacionales y de éxito profesional

Certificación Gerencia de Innovación Erasmus University Rotterdam

MBA de la Universidad de los Andes

Administradora de Empresas Universidad EAN

# CHAT GPT



Generative Pre Trained Transformer (GPT) es la tecnología detrás de ChatGPT

◆ **Generativo:** Esto significa que el algoritmo puede crear palabras y generar texto como si estuviera "escribiendo" o "hablando" contigo. Es como un cerebro creativo que toma lo que sabe y lo convierte en algo nuevo.

◆ **Pre-entrenado:** Antes de que el modelo pueda responder como lo hace, ha sido entrenado con un enorme volumen de datos, como libros, artículos y sitios web. Este "entrenamiento" le permite aprender cómo funciona el lenguaje humano.

◆ **Transformador:** Es un tipo de algoritmo súper avanzado que procesa el lenguaje. Básicamente, detecta las relaciones entre palabras, entiende su contexto y decide cómo usarlas para dar respuestas coherentes y precisas.

# CHAT GPT



## Fuentes de aprendizaje

- ◆ Internet
- ◆ Libros sin derecho de autor
- ◆ Sitios de periodismo
- ◆ Blogs personales

**Errores, sesgos, defectos y preferencias humanas**

# SIMULACRO 1



¿Estas interesado en un cargo y vas a elaborar un CV para entregarlo?

¿Qué proceso lógico utilizarías para que IA te apoye?

# SIMULACRO 2



¿Estas interesado en un cargo y vas a entrevista?

¿Qué proceso lógico utilizarías para que IA te apoye?

# SIMULACRO 3



En la Entrevista te preguntan cómo usas la IA para el trabajo

¿Qué respuesta daría un líder ganador?

# Simulacro 4



**Ingresarás a trabajar en una compañía.**

**¿Qué acciones usarías con respecto a la IA?**

# Simulacro 5



Eres el jefe de un equipo.

¿Qué lineamientos le darías a tu equipo para la IA? Tres ideas

# INTERACCIÓN CON IA



1. Entrenamiento
2. Contexto
3. Meta
4. Preferencias
5. Prompt

# Simulacro 6



*"Eres el líder de un equipo en una empresa tecnológica que enfrenta tres desafíos principales:*

- 1. Un proyecto retrasado por falta de claridad en las tareas.*
- 2. Problemas de comunicación entre miembros del equipo.*
- 3. La necesidad de proponer una estrategia para aumentar un 20% las ventas en el próximo trimestre."*

# Usos generales



## 1. Automatización de Tareas Repetitivas

- **Ejemplo con Copilot:** Copilot puede generar informes automáticamente, resumir grandes volúmenes de datos o redactar documentos empresariales, como propuestas, resúmenes ejecutivos o respuestas estándar a correos.

- **Beneficio:** Libera tiempo para que los empleados se enfoquen en tareas estratégicas, creativas o que requieren juicio humano.



## 2. Mejoras en la Productividad

- **Ejemplo con Copilot:** Durante una reunión, puede transcribir lo que se dice, identificar acuerdos clave o decisiones, y sugerir los próximos pasos.
- **Beneficio:** Asegura que todos los participantes salgan alineados, con una lista clara de tareas y objetivos.



### 3. Análisis de Datos y Generación de Insights

- **Ejemplo con Copilot:** Puede conectarse a herramientas como Power BI o Excel para analizar grandes cantidades de datos y proporcionar insights accionables, como tendencias de ventas o áreas de ineficiencia.
- **Beneficio:** Los líderes toman decisiones basadas en datos en lugar de suposiciones.

#### 4. Personalización y Comunicación

- **Ejemplo con Copilot:** Puede redactar correos electrónicos personalizados para clientes o colaboradores, teniendo en cuenta la información del CRM y datos históricos.
- **Beneficio:** Mejora la calidad y relevancia de la comunicación interna y externa.

## 5. Entrenamiento y Asistencia en Tiempo Real

- **Ejemplo con Copilot:** Durante la capacitación de empleados, puede responder preguntas específicas, proporcionar explicaciones claras o mostrar ejemplos prácticos relacionados con la tarea que están aprendiendo.
- **Beneficio:** Reduce la necesidad de interrupciones y acelera el aprendizaje.

## 1. Crear Fórmulas Complejas

### •Ejemplo de ayuda:

- "Necesito una fórmula que sume las ventas de un rango solo si la columna 'Estado' dice 'Aprobado'."

## 2. Explicar Funciones de Excel

### •Ejemplo de ayuda:

- "¿Cómo uso la función BUSCARV?"

## 3. Generar Macros con VBA

### •Ejemplo de ayuda:

- "Quiero una macro que copie los datos de una hoja llamada 'Ventas' a otra llamada 'Resumen'."

## 4. Automatizar Tareas Repetitivas

### •Ejemplo de ayuda:

- "¿Cómo puedo usar una fórmula para dividir nombres y apellidos que están en una misma celda?"

## 5. Analizar y Limpiar Datos

### •Ejemplo de ayuda:

- "Tengo una lista con duplicados. ¿Cómo elimino las entradas repetidas?"

- 1. Protección de la Información Sensible**
- 2. Cumplimiento de Políticas Internas**
- 3. Evitar Resultados Incorrectos o Engañosos – VALIDE LAS RESPUESTAS**
- 4. Garantizar la Originalidad del Contenido - no infrinja derechos de autor o normativas de plagio.**
- 5. Transparencia: informe**
- 6. Uso responsable: enerar ideas, redactar borradores o responder preguntas generales.**
- 7. Utilizar ChatGPT desde redes seguras, preferiblemente protegidas por una VPN si está trabajando remotamente.**